

今回の一日研修（関西空港+大阪市内バス研修）の良かった点は何でしょうか？

- 今回の研修を通じて、関西空港送迎時の注意点・大阪市内の魅力を理解出来た点に満足しました。どうも有難うございました。
- 関空をぐるりと見て回れた点、バスで各所をめぐりながら梅田まで移動できた点、そして先輩方の失敗談も含めた巧みな話術に触れられたことです。
- 実際に現場での動線が見られてとても良かったです！
- 今まで知らなかった場所(第2ターミナル行きバスのりば、神戸港へのシャトル便の受付、住吉大社の楠瑠社)に行けたところ、ユーモアに溢れたトーク
- 明日のツアーにも役に立つ、とても実践的な素晴らしい研修だった
- 空港研修はなかなかないですし、住吉大社の詳しい説明が聴けることも余りないので、午前も午後も貴重な内容でした。参加できて良かったです。お世話になりました。
- 全てにおいて楽しく実践的な内容であった点。
- 実務で使える細かい知識
- もちろん大阪市内バス研修です。京都・奈良・神戸もお願いしたいです。
- 普段疑問に思っていたことについて講師の先生方から直接教えてもらえて有意義でした。
- 関空と市内バス研修を組み合わせることで、ツアーの動線について学ぶことができる良い機会でした。
- 両ツアーともガイドの基礎を踏まえ、実践できる充実した内容でした。
- 現地ならではの情報（送迎時の様子、撮影スポットなど）が得られたこと。
- 各スポットでのバスの停まる場所が分かったことがありがたかったです。
- ガイド担当時のトラブル対策をベテランガイドのお二人から教えていただいたことです。頭だけの知識ではなく、様々なシチュエーションや様々なタイプのゲストの方に柔軟に対処するには、経験を積まないといけないと改めて身が引き締まる思いでした。
- 分かりやすく丁寧な説明。
- 実践で役立つことを詳細に教えていただいたことがとても良かった。
- 改装中で大きく変わった関空の状況を見ることができて良かったです。また実際にお客様が出てくる場所、お見送りする場所も確認できました。セキュリティーエリアとつながる電話があることや、税関の場所など新たな情報が大変良かったと思います。30分間しかバスエリアに止めておけないので、8割集合した時点でバスの運転手さんに電話するなども経験者しかわからない大変有益な情報でした。バス研修では大阪市内までの距離感がわかり、どれくらい、話せばよいのか、（話し続けなければならないのか）大体の感覚が分かりました。